

VERBALE DI GARA PER AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE SUL TERRITORIO, PRESSO IL CENTRO DIURNO COMUNALE E PER IL PROGETTO SUNEM – PERIODO 1/01/2021 – 31/12/2024, MEDIANTE PROCEDURA APERTA.

SEDUTA 3 DICEMBRE 2020.

Successivamente l'anno duemilaventi il giorno tre del mese di dicembre alle ore 14:00 in Santa Margherita Ligure nel Palazzo Municipale, si riunisce presso la Sala Consiliare la commissione esaminatrice, nominata con determinazione del dirigente area 2 n. in data 27 novembre, nelle persone di:

- D.ssa Rosalba Pilato, Dirigente dell'Area 2 "Servizi finanziari e servizi alla persona" presso la Stazione Appaltante in qualità di Presidente;
- D.ssa Maria Grazia Costa - Direttore Sociale DSS n. 14 - Comune di Rapallo, Commissario esperto nella materia;
- Dott. Alessandro Russo, Dirigente dell'Area 1 "Affari Generali-Sviluppo del Territorio- Comunicazione", in qualità di Commissario esperto nella materia;

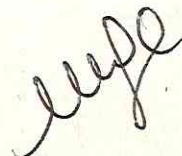

Svolge le funzioni di segretario della commissione la dottoressa Federica Drascich, Funzionario amministrativo presso l'Ufficio Servizi alla persona,

PREMESSO

- che con determinazione area 2 n. 326 del giorno 11 novembre 2020 veniva stabilito di affidare i servizi di assistenza domiciliare, i servizi di assistenza presso il Centro diurno e i servizi di assistenza relativi al progetto SUNEM, per il periodo 1/01/2021 – 31/12/2024 mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 d.lgs. 50/2016 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità - prezzo;
- che con la succitata determinazione venivano approvati il capitolato d'oneri, lo schema di bando e disciplinare di gara contenente i criteri di aggiudicazione;
- che il bando di gara è stato inviato alla GUCE in data 11 novembre 2020, pubblicato all'albo on line dal giorno 12 novembre 2020 al giorno 27 novembre 2020, pubblicato sul sito internet comunale, sul sito www.appaltiliguria.it, e per estratto sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sui quotidiani: "Il giornale del Piemonte e della Liguria", "Il Giornale", "Il Messaggero" e "Milano e Finanza"
- che con determina dirigenziale in data 27 novembre 2020 venivano nominati i componenti della Commissione di gara e i componenti del seggio di Gara

DATO ATTO che:

- in data 30 Novembre si svolgeva la prima seduta della Commissione di gara relativa all'affidamento dei servizi di assistenza domiciliare sul territorio, presso il centro diurno comunale e per il progetto SUNEM;
- in pari data veniva redatto apposito verbale nel quale venivano descritte in modo puntuale le operazioni compiute dalla Commissione in seguito alla consegna delle buste da parte del Seggio di gara;



- la seduta della Commissione, causa impegni di un Commissario, veniva aggiornata al giorno 3 dicembre 2020;

QUANTO SOPRA PREMESSO

Alle ore 14.00 la Commissione prosegue i lavori in seduta riservata per l'esame e la valutazione dell'offerta tecnica pervenuta.

La Commissione inizia la lettura dell'offerta tecnica, richiamati i criteri di valutazione delle offerte e di attribuzione dei relativi punteggi. Viene quindi esaminato l'elaborato progettuale, indicativamente composto, come richiesto in sede di bando, da non più di venti cartelle dattiloscritte.

Dalle valutazioni svolte emerge quanto segue:

COOPERATIVA LANZA DEL VASTO:

1. APPROCCIO METODOLOGICO ED ORGANIZZATIVO MAX PUNTI 56 PUNTI:

- a) *Modalità organizzative e descrizione delle attività e degli interventi differenziati a seconda della tipologia e delle prestazioni richieste nel capitolato con particolare riguardo a quanto previsto agli artt. "A", "B", "C", art. 4.1. e 4.2 e 6 → (fino a punti 56)*

L'offerta individua criteri astratti di organizzazione coerenti con i modelli in uso, tuttavia la descrizione delle modalità concrete di erogazione dei servizi risulta troppo sintetica.

p.ti 28

- b) *Sistema di gestione del personale e verifica dell'attività- indicatori e controllo di qualità → (fino a punti 5)*

L'offerta di personale risulta sostanzialmente conforme a quanto richiesto in capitolato.

p.ti 5

- c) *Modalità di contenimento del turn over con particolare riferimento all'inserimento ed affiancamento del nuovo personale → (fino a punti 8)*

La Cooperativa individua le criticità alla base del rischio di turn over ed indica possibili strumenti di contenimento. Il sistema indicato appare abbastanza generico e standardizzato:

p.ti 5

- d) *Modalità di collegamento con il servizio sociale, i servizi territoriali e le risorse del territorio (con indicazione di enti ed istituzioni con cui si rapporta), nonché con le famiglie degli utenti → (fino a punti 8)*

L'offerente indica un sistema di organizzazione dei rapporti con il servizio apprezzabile. Tuttavia, le ipotesi di collaborazione restano ferme ad una

A.

sintetica descrizione:

p.ti 7

Totale punteggio approccio attribuito al criterio "Approccio metodologico ed organizzativo": p.ti 45

2. QUALITA' TECNICO PROFESSIONALE **MAX 8**
PUNTI

a) *Qualificazione del personale che sarà adibito al servizio* → (fino a punti 4)
L'offerta risulta coerente con quanto richiesto nel capitolato tecnico: **p.ti 4**

b) *predisposizione del piano della formazione in favore del personale previsto per il periodo di affidamento del servizio* → (fino 4 punti)

L'offerta prevede un totale di ore annue di formazione pari a 170 per gli operatori svolte in orario non coincidente con quello di servizio e retribuite come ore di servizio. Parte della ore di formazione sono erogate attraverso progetti di formazione finanziati da Regione Liguria.

p.ti 2

Totale punteggio attribuito al criterio "Qualità tecnico professionale": punti 6

3. ASPETTI MIGLIORATIVI DEL SERVIZIO: MAX PUNTI 16:

3.1 *Attività o servizi aggiuntivi finalizzati a rispondere alle esigenze dell'utenza del servizio (servizi di trasporto, mezzi ed attrezzature finalizzate alle attività dei centri distrettuali, iniziative migliorative ed integrative del servizio):* → (fino a punti 5):

I servizi aggiuntivi sono elencati in modo dettagliato e sono riferibili ad esigenze dell'utenza rispetto al servizio oggetto di appalto. Viene valutata positivamente la disponibilità di operatori con specifiche competenze per effettuare interventi rivolti in favore di nuclei familiari in cui sia necessario usare tecniche di maternage o sostegno emotivo. Positiva anche la disponibilità ad eseguire interventi di sanificazione per un budget di € 1000. I servizi aggiuntivi per il Centro diurno sono descritti in modo meno dettagliato.

p.ti 5

3.2 *Fornitura dei mezzi previsti dal capitolato nel punto continuità operativa e sostituzioni:* → (fino a punti 6):

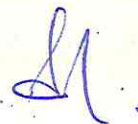
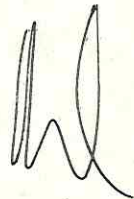
La Cooperativa mette a disposizione 3 Fiat Panda (1 in più di quelle richieste in capitolato) di cui 1 a metano e 2 ibride, attrezzate con scheda carburante e scheda Viacard.

P.ti 6

3.3 *Proposte migliorative dirette a promuovere l'autonomia e la socializzazione degli Utenti:* → (fino 5 punti):

Sono valutate positivamente le attività indicate (tra cui "U Condiyon" e il "Progetto Meraviglia")

p.ti 5



3.3 *Proposte migliorative dirette a promuovere l'autonomia e la socializzazione degli Utenti: → (fino 5 punti):*

Sono valutate positivamente le attività indicate (tra cui "U Condijon" e il "Progetto Meraviglia") **p.ti 5**

Totale punteggio attribuito al criterio "Aspetti migliorativi del servizio" Punti 16

TOTALE PROGETTOTECNICO

PUNTI 67

Alle ore 16.00 la Commissione dà atto di aggiornarsi al giorno 10 dicembre 2020 alle ore 11.00 per la lettura in seduta pubblica dei punteggi ottenuti dall'offerta tecnica e per l'apertura delle buste contenenti l'offerta economica.

Il Presidente della Commissione dà atto che verrà pubblicato sul sito Internet del Comune apposito avviso relativo alla seduta pubblica del 10 dicembre 2020 in modo da consentire ai soggetti legittimati di assistere da remoto (stante l'emergenza epidemiologica in corso) alla lettura dei punteggi attribuiti all'offerta tecnica e all'apertura della busta contenente l'offerta economica.

La commissione conclude i lavori alle ore 16.05.

Letto approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE:

I COMMISSARI: 1)

2)

3)

(Il Segretario della Commissione)